Obchodné podmienky

Akékoľvek využitie služieb webu alebo akákoľvek objednávka znamená predchádzajúce úplné a bezvýhradné prijatie týchto obchodných podmienok.

Účinnosť od 27. 7. 2026 Slovenská republika

Článok 1 – Úvodné ustanovenia a definície

Tieto všeobecné obchodné podmienky uvedené nižšie (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú zmluvné vzťahy medzi každým používateľom webových stránok vente-unique.sk (ďalej len „web“), ktorý má záujem uskutočniť nákup (ďalej len „kupujúci“ alebo „Vy“), a spoločnosťou Vente-unique.com, akciovou spoločnosťou so základným imaním 97 800,29 €, so sídlom 9 rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Francúzsko, zapísanou v obchodnom registri vedenom v Bobigny (Francúzsko) pod číslom 484 922 778 (ďalej len „Vente-unique.com“ alebo „predávajúci“).

Hlavnou činnosťou Vente-unique.com je predaj tovaru určeného na vybavenie, zariadenie a dekoráciu interiéru aj exteriéru domácnosti (ďalej len „tovar“) na webe.

Akékoľvek využitie služieb webu alebo akákoľvek objednávka znamená predchádzajúce úplné a bezvýhradné prijatie týchto obchodných podmienok. Účelom obchodných podmienok je najmä opísať podmienky nákupu, objednávky, platby a dodania tovaru, ako aj zákonné práva zo zodpovednosti za vady vzťahujúce sa na tovar predávaný na webe.

Kupujúcemu sa odporúča, aby si obchodné podmienky dostupné v okamihu objednávky pozorne prečítal, stiahol, vytlačil a uchoval si ich kópiu.

Kupujúci potvrdzuje, že sa s obchodnými podmienkami oboznámil. Tieto obchodné podmienky sú jediné použiteľné a nahrádzajú akékoľvek iné podmienky, ak nie je vopred výslovne písomne dohodnuté inak.

Vente-unique.com môže kedykoľvek pristúpiť k zmene niektorých ustanovení týchto obchodných podmienok. Je preto nevyhnutné oboznámiť sa so znením účinným ku dňu objednávky na webe. Tieto zmeny sú voči kupujúcemu účinné od okamihu ich zverejnenia a použijú sa na objednávky uskutočnené po tomto zverejnení.

Kupujúcemu sa odporúča prečítať si obchodné podmienky dostupné na webe pri každej novej objednávke; na každú novú objednávku tovaru sa použije posledné znenie obchodných podmienok. Pri potvrdení platby kliknutím na tlačidlo „Dokončiť objednávku“ kupujúci potvrdzuje, že sa s obchodnými podmienkami Vente-unique.com oboznámil a že ich bez výhrad

prijíma.

Prijatím týchto obchodných podmienok pri objednávke kupujúci vyhlasuje, že má spôsobilosť na právne úkony potrebnú na uzavretie zmluvy.

Článok 2 – Predmet

Predmetom týchto obchodných podmienok je vymedziť režim predaja a práva a povinnosti z neho vyplývajúce, najmä pokiaľ ide o usporiadanie právnych vzťahov medzi Vente-unique.com a kupujúcim a o podmienky predaja (objednávka, dodanie a pod.).

Článok 3 – Postup a podmienky objednávky

Kupujúci môže objednávku uskutočniť dvoma spôsobmi:

- Prostredníctvom internetu na webe, ktorý je dostupný 24 hodín denne, 7 dní v týždni, s výnimkou prípadov vyššej moci alebo udalostí mimo kontroly Vente-unique.com. Vente-unique.com si vyhradzuje právo prerušiť prístup na web alebo úplne či čiastočne pozastaviť prístup na web z dôvodu údržby, zlepšovania a zavádzania nových funkcií, auditu riadneho fungovania, ako aj v prípade poruchy alebo hroziacej poruchy. Vente-unique.com naproti tomu nezodpovedá za výpadky, prerušenia a odchýlky, ktoré nespôsobila a ktoré by sa dotkli napríklad prenosu prostredníctvom siete internet a všeobecne prostredníctvom komunikačnej siete, a to bez ohľadu na ich rozsah a trvanie.
- Kontaktovaním zákazníckeho servisu prostredníctvom kontaktnej stránky.

Pri prvej objednávke si kupujúci založí zákaznícky účet a vyplní povinné údaje v príslušnom formulári. Založenie zákazníckeho účtu vyžaduje uvedenie prihlasovacieho mena vo forme osobnej e-mailovej adresy a nastavenie hesla. Heslo musí spĺňať požadované bezpečnostné kritériá. Kupujúci ručí za pravdivosť poskytnutých údajov. Výslovne sa zaväzuje, že nepoužije nepravdivé údaje ani údaje tretích osôb. Účet je založený okamihom, keď kupujúci klikne na tlačidlo „potvrdiť“.

Pri ďalších objednávkach sa kupujúci do svojho účtu prihlási zadaním prihlasovacieho mena a hesla.

S výnimkou prípadov, keď Vente-unique.com porušila svoju povinnosť zabezpečenia spracúvaných osobných údajov podľa čl. 32 GDPR, zodpovedá za použitie svojich prihlasovacích údajov a za úkony vykonané prostredníctvom svojho účtu výhradne kupujúci. Zaväzuje sa preto zachovávať mlčanlivosť o svojom prihlasovacom mene a hesle.

Po potvrdení objednávky kupujúcim zašle Vente-unique.com kupujúcemu e-mail s potvrdením, že objednávka bola zaevidovaná. Vente-unique.com si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie dodávky alebo vybavenie objednávky v prípadoch, keď kupujúci úplne alebo čiastočne neuhradil predchádzajúcu objednávku, alebo v prípadoch, keď trvá spor o platbu.

Údaje oznámené kupujúcim a zaznamenané spoločnosťou Vente-unique.com pri registrácii a pri objednávke predstavujú dôkaz o transakciách medzi Vente-unique.com a kupujúcim.

Článok 4 – Cena

Ceny uvedené na webe sú uvedené vrátane všetkých daní (s DPH), bez nákladov na dopravu a montáž.

Náklady na dodanie sa líšia podľa dodacej adresy kupujúceho, hmotnosti objednaného tovaru a úrovne služby zvolenej kupujúcim (výdajné miesto, ekonomické dodanie a pod.).

Náklady na dodanie aj náklady na montáž sú uvedené v košíku a potvrdené pri dokončení objednávky. Náklady na dodanie aj náklady na montáž sa účtujú na konci objednávky a pripočítavajú sa k cene objednaného tovaru.

Akákoľvek zmena výšky dane sa môže premietnuť do ceny tovaru. Vente-unique.com si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť svoje ceny; tovar však bude účtovaný podľa sadzieb platných v okamihu zaevidovania objednávky, s výhradou dostupnosti k tomuto dňu.

Článok 5 – Výhrada vlastníckeho práva a nebezpečenstvo škody

Vente-unique.com si vyhradzuje vlastnícke právo k predanému tovaru až do úplného zaplatenia celej ceny, istiny aj príslušenstva. Neuhradenie ktorejkoľvek splátky môže viesť k uplatneniu nároku na vydanie tovaru podľa príslušných právnych predpisov. Tieto ustanovenia nebránia tomu, aby na kupujúceho prešlo nebezpečenstvo straty a poškodenia zakúpeného tovaru, ako aj škody, ktorú by tovar mohol spôsobiť, a to okamihom skutočného prevzatia tovaru.

Článok 6 – Dostupnosť

Kupujúci berie na vedomie a už teraz súhlasí s tým, že Vente-unique.com vybaví jeho objednávku v rozsahu dostupných zásob, pričom pred každým nákupom je kupujúci o dostupnosti tovaru informovaný.

Vente-unique.com vynaloží všetko úsilie, aby vybavila všetky objednávky.

Vzhľadom na to, že medzi zaevidovaním objednávky a jej úhradou kupujúcim je potrebný určitý čas na spracovanie, môže sa tovar počas tohto času stať nedostupným. Ak sa tovar po objednávke kupujúceho výnimočne úplne alebo čiastočne stane nedostupným, informuje Vente-unique.com kupujúceho o tejto nedostupnosti alebo o čiastočnom dodaní tovaru e-mailom alebo telefonicky. Kupujúci môže požiadať o zrušenie objednávky (čiastočné alebo úplné), a to výhradne vo vzťahu k nedostupnému tovaru. Vente-unique.com následne vráti kupujúcemu peňažné prostriedky za nedostupný tovar bez zbytočného odkladu a v zákonných lehotách.

V rámci bleskového výpredaja môžu kupujúci objednať ponúkaný tovar iba počas trvania bleskového výpredaja uvedeného v reálnom čase na webe a v rozsahu dostupných zásob. Po uplynutí času bleskového výpredaja daného tovaru alebo v prípade jeho nedostupnosti už tento tovar nebude ponúkaný na predaj. Pre riadnu informovanosť kupujúceho bude nedostupnosť tovaru na webe viditeľne uvedená.

Článok 7 – Informácie o tovare

Vente-unique.com zverejňuje s maximálnou starostlivosťou informácie týkajúce sa hlavných vlastností tovaru a zaväzuje sa poskytovať opisy vo forme „produktového listu“.

Vente-unique.com sa zaväzuje zverejňovať fotografie alebo videá daného tovaru, a to v medziach technických možností a v súlade s najlepšími štandardmi trhu.

Bez toho, aby bolo dotknuté právo kupujúceho odstúpiť od zmluvy a jeho zákonné práva zo zodpovednosti za vady, môžu medzi tovarom dodaným kupujúcemu a tovarom zobrazeným na webe existovať drobné odchýlky, najmä vo vyobrazení. Vente-unique.com nezodpovedá za drobné vizuálne rozdiely, najmä pri ručne vyrábanom tovare, ktoré nemajú vplyv na hlavné

vlastnosti tovaru.

Článok 8 – Bezpečná platba

Kupujúci môže objednávku uhradiť:

Platobnou kartou: Visa alebo Mastercard.

Oznámením čísla platobnej karty udeľuje kupujúci súhlas s odpísaním sumy zodpovedajúcej objednávke zo svojho účtu. Objednávka hradená platobnou kartou sa považuje za účinnú až vtedy, keď príslušné platobné centrá udelia súhlas.

Ak autorizácia nie je udelená, objednávku kupujúceho nemožno prijať. Online platba platobnou kartou prebieha prostredníctvom bezpečnostného systému, ktorý zabezpečuje šifrovanie platobných údajov kupujúceho pri ich prenose po sieti.

Všetok prenos informácií zo strany kupujúceho prebieha v zabezpečenom prostredí s využitím protokolov používaných na internete.

Bankovým prevodom:

Na bankový účet Vente-unique.com, ktorého údaje sú dostupné v okamihu dokončenia objednávky. Majiteľom bankového účtu musí byť osoba, ktorá objednávku uskutočňuje (zhoda mena, priezviska a adresy). Objednávka bude rezervovaná počas 72 hodín od potvrdenia košíka a bude potvrdená až po pripísaní prevedenej sumy.

Prostredníctvom služby PayPal:

PayPal je zabezpečený spôsob platby, ktorý kupujúcemu umožňuje uhradiť tovar bez toho, aby spoločnosti poskytol svoje platobné údaje. Ak si kupujúci zvolí platbu prostredníctvom PayPal, bude automaticky presmerovaný na svoj účet PayPal.

Prostredníctvom Apple Pay:

Pri kompatibilných zariadeniach môže kupujúci uhradiť platbu prostredníctvom Apple Pay.

Článok 9 – Hodnotenie webu

Každý nákup uskutočnený na webe dáva kupujúcemu možnosť zúčastniť sa na hodnotení tovaru. Prostredníctvom dotazníka spokojnosti, ktorého účelom je zmerať kvalitu služby poskytnutej v priebehu celého nákupného procesu, môže kupujúci oznámiť a zdieľať svoju osobnú skúsenosť. Tento dotazník zašle Vente-unique.com kupujúcemu e-mailom.

Článok 10 – Dodanie

10.1 Podmienky dodania

Spôsob dodania závisí od druhu objednaného tovaru. Je uvedený na každej stránke s opisom tovaru a je zopakovaný v e-maile potvrdzujúcom objednávku. Lehoty uvedené pri dokončení objednávky sa počítajú v pracovných dňoch (od pondelka do piatka, mimo štátnych sviatkov).

Odporúčaný postup pri prevzatí dodávky:

Kupujúci skontroluje:

- počet balíkov,
- zjavný stav balíkov,
- stav tovaru vo vnútri balíkov,
- zhodu tovaru s dodacím listom a s tovarom, ktorý objednal,
- vykonanie všetkých služieb, ktoré si pri dokončení objednávky objednal.

Ak je odovzdanie v poriadku:

- uveďte na dodacom liste, že obal aj tovar sú v poriadku,
- opatrite dodací list dátumom, čitateľne paličkovým písmom uveďte svoje meno a podpíšte ho.

Ak odovzdanie nie je v poriadku:

- uveďte na dodacom liste zistený problém a presné výhrady: nevykonaná služba, poškodený obal, poškodený tovar po rozbalení, nekompletný tovar a pod.,
- ak tovar odmietnete, uveďte prosím jasne dôvody odmietnutia.

V prípade akýchkoľvek otázok môže kupujúci sledovať vývoj svojej objednávky po prihlásení do sekcie „Môj zákaznícky servis“ uvedenej pri každej jeho objednávke, alebo kontaktovať zákaznícky servis Vente-unique.com na telefónnom čísle uvedenom v jeho zákazníckom účte.

Výhrady: Dodanie sa považuje za uskutočnené okamihom prevzatia objednaného tovaru kupujúcim. Množstvo a označenie dodaného tovaru zodpovedá údajom uvedeným v potvrdení objednávky, ktoré kupujúci dostal. Pri dodaní sa kupujúcemu alebo osobe konajúcej v jeho mene a na jeho účet odporúča overiť stav a zhodu dodaného tovaru a v deň dodania prípadne uviesť na dodacom liste presné výhrady. Ak tak neurobí, má kupujúci v súlade s príslušnými právnymi predpismi primeranú lehotu odo dňa dodania na to, aby informoval dopravcu a e-mailom na adresu zákazníckeho servisu Vente-unique.com uplatnil všetky výhrady či reklamácie (napríklad poškodený balík, už otvorený balík a pod.), a to so všetkými príslušnými dokladmi (najmä s fotografiami). Po uplynutí tejto lehoty a pri nedodržaní týchto formalít sa tovar považuje za dodaný bez vád.

Pripomína sa, že neuplatnenie výhrad kupujúcim nezbavuje Vente-unique.com zodpovednosti z titulu zákonnej zodpovednosti za vady.

10.2 Typy dodania ponúkané kupujúcemu

Dodanie malých zásielok: Dodanie bude vykonané na adresu kupujúceho na Slovensku prostredníctvom poštových služieb. Toto dodanie na adresu sa týka iba málo objemného tovaru (napr. doplnkov a pod.).

V prípade neprítomnosti kupujúceho bude do jeho poštovej schránky vložené oznámenie o pokuse o doručenie s uvedením výdajného miesta, kde si zásielku môže po predložení dokladu totožnosti vyzdvihnúť.

Dodanie do domácnosti: Pri dodaní do domácnosti je objednaný tovar zložený vo vnútri bydliska kupujúceho. Kupujúci dostane výzvu na dohodnutie termínu dodania. Dopravca oznámi kupujúcemu deň pred zvoleným dňom dvojhodinové časové okno. Kupujúci je povinný výslovne oznámiť zákazníckemu servisu Vente-unique.com všetky ťažkosti s prístupom alebo s prechodom, na ktoré by mohli dopravcovia naraziť. Kupujúci je povinný zmerať prístupové cesty vo svojom bydlisku a potvrdiť dopravcovi, že objednaný tovar je možné dopraviť dovnútra.

Kupujúci sa zaväzuje byť v deň dodania dohodnutý s dopravcom prítomný a pri prevzatí overiť zhodu objednávky.

Ak dodanie v deň dohodnutého stretnutia nie je možné z dôvodu ťažkostí s prístupom, z dôvodu vopred neoznámených prechodov alebo z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na stretnutí dohodnutom s dopravcom, môže Vente-unique.com účtovať dodatočné náklady. Tieto dodatočné náklady sa vypočítajú podľa počtu kusov, ich hmotnosti a objemu. Zákaznícky servis informuje kupujúceho o výške týchto dodatočných nákladov pred novým dodaním.

V prípade nepravdivých informácií alebo chybného merania zo strany kupujúceho znáša dodatočné náklady spojené s prenájmom zdvíhacej techniky, so skladovaním a s vrátením tovaru výhradne kupujúci. Všetky dodatočné náklady spojené s prenájmom zdvíhacej techniky, so skladovaním alebo s neprítomnosťou kupujúceho (v rozpore so záväzkami prijatými pri dohodnutí stretnutia), ako aj nebezpečenstvo škody vyplývajúce z týchto okolností znáša kupujúci.

Možno posúdiť možnosť dodania zdvíhacou plošinou cez okno. Táto služba je spojená s príplatkom, ktorý bude kupujúcemu vyúčtovaný; na jeho žiadosť možno spracovať cenovú ponuku.

Ekonomické dodanie ku dverám (s výnimkou nadrozmerného tovaru): Dodanie ku dverám sa uskutočňuje pri zadnom čele nákladného vozidla. Kupujúci si zabezpečí prepravu tovaru do miestnosti, ktorú si zvolí.

Prípadne dodanie ku dverám (osobitný režim pre nadrozmerný tovar): Pri tovare, ktorý vyžaduje dodanie v „osobitnom režime pre nadrozmerný tovar“, sa dodanie uskutočňuje na vonkajšej hranici pozemku. Tento tovar je veľmi objemný a vyžaduje prepravu návesovou súpravou. Pred dokončením objednávky musí kupujúci túto skutočnosť zohľadniť a uistiť sa, že ulica je dostatočne široká na prejazd takého vozidla. Kupujúci je povinný urobiť opatrenia na prepravu tovaru na svoj pozemok.

Článok 11 – 30 dní na vrátenie peňazí

11.1 Podmienky uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy

Kupujúci má lehotu 30 dní odo dňa prevzatia objednávky na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy, t. j. o 16 dní viac, než je zákonná lehota na odstúpenie od zmluvy v dĺžke 14 dní. Táto lehota platí pre všetok tovar predávaný spoločnosťou Vente-unique.com na webe.

Ponuku „30 dní na vrátenie peňazí“ naproti tomu kupujúci nemôže uplatniť najmä vtedy, ak ide o:

- dodanie tovaru (brán a pod.) vyrobeného podľa požiadaviek kupujúceho alebo výrazne prispôsobeného jeho osobe;
- dodanie tovaru, ktorého cena závisí od výkyvov finančného trhu nezávislých od vôle Vente-unique.com, ku ktorým môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy;
- dodanie tovaru, ktorý kupujúci po dodaní vybral z uzavretého obalu a ktorý z hygienických dôvodov alebo z dôvodu ochrany zdravia nie je možné vrátiť;
- dodanie tovaru, ktorý bol po dodaní vzhľadom na svoju povahu nenávratne zmiešaný s iným tovarom.
- Pri tovare, pri ktorom je ponúkaná služba montáže alebo inštalácie (voliteľná, nie povinná) - nábytok, sklápacie postele a pod. -, znamená súhlas kupujúceho so začatím tejto služby v jeho bydlisku pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy výslovné vzdanie sa práva na odstúpenie od zmluvy.

11.2 Postup pri vrátení dodaného tovaru

Kupujúci je povinný informovať Vente-unique.com o svojom zámere odstúpiť od zmluvy do 30 dní od prevzatia objednávky, a to jedným z nasledujúcich spôsobov:

- zo svojho zákazníckeho účtu, výberom tovaru, ktorý má byť z príslušnej objednávky zrušený, alebo kontaktovaním zákazníckeho servisu prostredníctvom kontaktnej stránky;
- písomne na adrese: Vente-unique.com - Service Clientèle - 9/11 rue Jacquard - 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Francúzsko.

Zákaznícky servis informuje kupujúceho o možných spôsoboch vrátenia tovaru. Kupujúci znáša nebezpečenstvo škody pri preprave v súvislosti s vrátením tovaru. Kupujúci je povinný zaslať tovar späť na vlastné náklady v bezchybnom stave, podľa možnosti v pôvodnom obale, priamo na nasledujúcu adresu, a priložiť kópiu faktúry na účely identifikácie objednávky:

VENTE UNIQUE.COM SERVICE RETOURS PRODUITS
Entrepôt CAFOM
Av. de Bruxelles
60110 AMBLAINVILLE
France

Ak kupujúci nie je schopný zaslať tovar späť vlastnými prostriedkami, môže mu byť ponúknutá služba zvozu tovaru. Cena zvozu sa určí podľa dodacej adresy kupujúceho a hmotnosti vracaného tovaru.

Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom iným spôsobom, než aký je nutný na oboznámenie sa s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru. Tovar, ktorého sa odstúpenie od zmluvy týka, nesmie vykazovať stopy opotrebovania ani poškodenia svedčiace o používaní presahujúcom obyčajné vyskúšanie. Ak teda dôjde k používaniu presahujúcemu obyčajné vyskúšanie zakúpeného tovaru alebo k zaobchádzaniu inému, než aké je nutné na oboznámenie sa s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru (napr. k rozrezaniu), môže Vente-unique.com voči kupujúcemu uplatniť zodpovednosť, najmä znížením vrátenej sumy úmerne skutočne vzniknutému zníženiu hodnoty, ak sa tovar stal nepredajným.

Pri tovare, pri ktorom je ponúkaná služba montáže alebo inštalácie (voliteľná, nie povinná) - nábytok, sklápacie postele a pod. -, ďalej platí, že súhlas kupujúceho so začatím tejto služby v jeho bydlisku pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy znamená výslovné vzdanie sa práva na odstúpenie od zmluvy.

11.3 Osobitný prípad tovaru odoslaného, prepravovaného a doposiaľ nedodaného

Kupujúci je e-mailom informovaný, akonáhle je jeho tovar odovzdaný dopravcovi a opustí sklad Vente-unique.com. Sledovanie dodávky v jeho zákazníckom účte sa potom zmení na „Zásielka prevzatá dopravcom“. Akonáhle bol kupujúci o odoslaní tovaru upovedomený a praje si objednávku zrušiť, budú mu vyúčtované náklady na vrátenie vo výške 0,50 € za každý prepravovaný kilogram, alebo, ak ide o tovar typu „nadrozmerný“, vo výške celých nákladov na dodanie. Výška sumy bude kupujúcemu písomne oznámená v okamihu, keď Vente-unique.com prevezme zrušenie objednávky na vybavenie. Kupujúci bude vyzvaný, aby prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu potvrdil, že sa so sumou, ktorá bude odpočítaná od vrátenej platby, oboznámil.

11.4 Vrátenie peňažných prostriedkov

Vrátenie peňažných prostriedkov prebehne najneskôr do 14 dní od žiadosti o zrušenie objednávky. Vrátenie peňažných prostriedkov môže byť odložené do okamihu prevzatia tovaru späť alebo do času, kým kupujúci preukáže, že tovar odoslal späť. Tovar musí obsahovať všetko vybavenie (príslušenstvo, vankúše, prípadne návody a pod.). Tovar, ktorý bol poškodený alebo ktorého pôvodný obal bol porušený nad rámec otvorenia nutného na jeho prehliadku, môže byť uhradený iba čiastočne, prípadne v prípadoch zjavného znehodnotenia nemusí byť uhradený vôbec.

Peňažné prostriedky budú vrátené rovnakým spôsobom platby, aký kupujúci použil pri nákupe. Ak si kupujúci zvolí vlastný spôsob vrátenia tovaru, odporúča Vente-unique.com dojednať u dopravcu osobitné poistenie na trhovú hodnotu tovaru. Toto poistenie je nevyhnutné na to, aby sa kupujúci ochránil pre prípad poškodenia, odcudzenia alebo straty tovaru dopravcom. Vrátenie tovaru sa v každom prípade uskutočňuje na náklady, na ťarchu a na nebezpečenstvo kupujúceho.

Článok 12 – Zákonná zodpovednosť za vady

12.1 Podmienky zodpovednosti za vady

V súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb., v znení neskorších predpisov) a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa sa na všetok tovar predávaný spoločnosťou Vente-unique.com vzťahuje zákonná zodpovednosť za vady.

Vente-unique.com je povinná dodať tovar, ktorý je v súlade s kúpnou zmluvou.

Ak sa vada, ktorá existovala v okamihu dodania, prejaví v lehote dvoch (2) rokov od prevzatia tovaru kupujúcim, patria kupujúcemu práva stanovené slovenskými právnymi predpismi.

Kupujúci môže bezplatne prednostne požadovať opravu tovaru; alebo jeho výmenu.

Vente-unique.com môže odmietnuť spôsob odstránenia vady zvolený kupujúcim, ak nie je možný alebo ak je v porovnaní s druhým riešením neprimerane nákladný, a to s ohľadom na všetky okolnosti.

Oprava alebo výmena sa vykoná bezplatne, v primeranom čase a bez značných ťažkostí pre kupujúceho.

Ak oprava alebo výmena nie je možná, ak nie je vykonaná v primeranom čase, ak spôsobuje kupujúcemu značné ťažkosti, alebo ak Vente-unique.com odmietne vadu odstrániť, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny alebo odstúpiť od zmluvy, ak vada nie je nevýznamná.

V prípade odstúpenia od zmluvy vráti Vente-unique.com kupujúcemu zaplatenú cenu v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Ak sa vada prejaví v lehote dvoch (2) rokov od dodania, predpokladá sa, že tovar bol vadný už pri dodaní, ibaže je preukázaný opak alebo to povaha tovaru či vady vylučuje.

Táto zákonná zodpovednosť za vady sa uplatní nezávisle od prípadne poskytnutej zmluvnej záruky za akosť, ktorá k zákonným právam kupujúceho pristupuje.

12.2 Spôsob uplatnenia zákonnej zodpovednosti za vady

Zákonná zodpovednosť za vady sa uplatní za podmienky, že tovar je používaný v súlade so

svojím obvyklým určením a s pokynmi poskytnutými Vente-unique.com.

Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na:

- škody vzniknuté neobvyklým používaním tovaru alebo používaním v rozpore s jeho určením, nesprávnou inštaláciou alebo údržbou, prípadne neoprávneným zásahom tretej osoby,
- škody spôsobené vonkajšou príčinou (náraz, pád, vlhkosť, nadmerné teplo, prepätie v elektrickej sieti a pod.),
- spotrebný materiál a súčasti vyžadujúce pravidelnú výmenu (batérie, akumulátory, filtre, žiarovky, poistky, diaľkové ovládače, káble a pod.),
- vady vzniknuté montážou alebo inštaláciou vykonanou v rozpore s pokynmi výrobcu, ak nebola vykonaná kvalifikovaným odborníkom,
- profesijné alebo kolektívne používanie tovaru.

Tieto výnimky nezbavujú kupujúceho jeho zákonných práv zo zodpovednosti za vady tak, ako sú stanovené v ustanoveniach Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb., v znení neskorších predpisov) a zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

12.3 Podmienky vrátenia tovaru

Pri uplatnení zákonnej zodpovednosti za vady sa výmena alebo spätné prevzatie dodaného tovaru vykonáva pre kupujúceho bezplatne. Aby bolo možné jeho žiadosť identifikovať a rýchlo vybaviť, odporúča sa kupujúcemu priložiť kópiu faktúry alebo iný doklad o kúpe.

Vrátenie možno podľa okolností zabezpečiť:

- zvozom z bydliska kupujúceho,
- prípadne odovzdaním v niektorej z našich regionálnych pobočiek,
- alebo priamym odoslaním kupujúcim na nasledujúcu adresu, na náklady Vente-unique.com:

VENTE-UNIQUE.COM - Service Retours Produits
Entrepôt CAFOM
Av. de Bruxelles
60110 AMBLAINVILLE
France

Článok 13 – Zodpovednosť

Kupujúci je povinný overiť úplnosť a pravdivosť údajov, ktoré Vente-unique.com pri objednávke poskytuje, najmä dodacej adresy. Kupujúci zodpovedá za údaje, ktoré uviedol pri registrácii a pri objednávke. Vente-unique.com nezodpovedá za prípadné chyby pri zadávaní údajov, ktoré by mohli spôsobiť chyby pri dodaní.

Vente-unique.com nezodpovedá za prípadné chyby kupujúceho ani za nedodržanie podmienok dodania a termínu stretnutia, ktorý si kupujúci s dopravcom sám dohodol.

Vente-unique.com nezodpovedá za omeškanie alebo neplnenie, ani ju nemožno považovať za stranu, ktorá porušila tieto obchodné podmienky, ak je príčina omeškania alebo neplnenia spojená s prípadom vyššej moci. Za náhodu alebo vyššiu moc zbavujúcu zodpovednosti sa považujú všetky skutočnosti alebo okolnosti, ktoré sú neprekonateľné, nepredvídateľné a nezávislé od vôle strán, najmä prírodné katastrofy, ako sú povodne alebo požiare.

Výber a nákup tovaru je výhradne na zodpovednosti kupujúceho. Úplná alebo čiastočná nemožnosť používať tovar, najmä z dôvodu nekompatibility, preto nezakladá nárok na akúkoľvek náhradu, vrátenie peňažných prostriedkov ani zodpovednosť Vente-unique.com, s výnimkou prípadu preukázanej skrytej vady, nesúladu so zmluvou, vadnosti alebo uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy.

Tovar predávaný na webe je určený na súkromné používanie. V žiadnom prípade ho nesmú na profesijné účely používať združenia ani verejné subjekty, keďže nespĺňa normy pre profesijné používanie.

Článok 14 – Odporúčanie nových zákazníkov

Vente-unique.com umožňuje svojim záujemcom a zákazníkom odporučiť Vente-unique.com svojim blízkym a priateľom, a prispieť tak k jej zviditeľneniu. Takto odporúčané osoby musia svoje odporúčanie potvrdiť uvedením e-mailovej adresy osoby, ktorá ich odporučila. Hromadné získavanie odporúčaných osôb mimo súkromného okruhu blízkych a priateľov je prísne zakázané.

Článok 15 – Ochrana osobných údajov

Vente-unique.com zhromažďuje a spracúva osobné údaje kupujúceho pri objednávke tovaru. V tejto súvislosti zaručuje, že tieto údaje spracúva v súlade s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR).

V súlade s GDPR zabezpečí Vente-unique.com uplatnenie práv dotknutých osôb.

Pripomína sa, že kupujúci, ktorého osobné údaje sú spracúvané, má právo na prístup, opravu, aktualizáciu, prenosnosť a vymazanie informácií, ktoré sa ho týkajú, ako aj právo na obmedzenie spracúvania v súlade s článkami 15, 16, 17 a 18 GDPR.

V súlade s článkom 21 GDPR môže kupujúci takisto z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie namietať proti spracúvaniu údajov, ktoré sa ho týkajú, a to bezplatne.

Kupujúci môže všetky tieto práva uplatniť zaslaním e-mailu na adresu dpo@vente-unique.com.

Kupujúci sa môže oboznámiť so zásadami ochrany osobných údajov dostupnými na webe.

Článok 16 – Oddeliteľnosť ustanovení

Ak sa ktorékoľvek ustanovenie týchto obchodných podmienok stane neplatným, nevymáhateľným, zaniknutým, protiprávnym alebo nepoužiteľným na základe zákona, nariadenia alebo v dôsledku právoplatného rozhodnutia príslušného súdu, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť, zákonnosť a použiteľnosť ostatných ustanovení týchto obchodných podmienok, ktoré zostávajú v platnosti. Kupujúci zostáva povinný plniť svoje zmluvné povinnosti a nemôže sa z tohto dôvodu dovolávať akéhokoľvek zbavenia zodpovednosti.

Článok 17 – Riešenie sporov

Tieto obchodné podmienky, objednávka a všetky úkony z nich vyplývajúce sa riadia slovenským právom a vykladajú sa podľa neho.

V prípade reklamácie sa kupujúcemu odporúča obrátiť sa prednostne na zákaznícky servis

Vente-unique.com s cieľom nájsť zmierne riešenie.

Ak k zmiernemu vyriešeniu nedôjde, ak Vente-unique.com reklamáciu kupujúceho zamietne alebo na ňu neodpovie v lehote tridsiatich (30) dní od jej doručenia, môže sa kupujúci bezplatne obrátiť na príslušný subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov (Alternative Dispute Resolution - ADR), a to v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky.

Využitie tohto mimosúdneho riešenia sporov je dobrovoľné a nezbavuje kupujúceho práva obrátiť sa na príslušné súdy.

Všetky spory akejkoľvek povahy a všetky námietky týkajúce sa vzniku alebo plnenia objednávky, a to aj v prípade uplatnenia záruky alebo viacerých žalovaných, patria, ak nedôjde k zmiernej dohode, do právomoci súdov Slovenskej republiky.

Článok 18 – Podmienky členstva vo vernostnom programe Very-unique

Predmetom tohto článku je bezplatné členstvo kupujúceho vo vernostnom programe Very-unique platnom na webe. Vernostný program Very-unique je kupujúcemu k dispozícii za podmienok vymedzených nižšie.

18.1 Podmienky členstva vo vernostnom programe Very-unique

Členstvo vo vernostnom programe Very-unique je viazané na konkrétnu osobu, je prísne osobné a je vyhradené plnoletým osobám s bydliskom v Slovenskej republike.

Vente-unique.com pripúšťa iba jedno členstvo vo vernostnom programe Very-unique na jeden zákaznícky účet (zhodné meno, priezvisko, adresa, e-mail). Tá istá osoba nemôže vytvoriť viac zákazníckych účtov s cieľom využívať vernostný program Very-unique. Vente-unique.com si vyhradzuje možnosť kedykoľvek si vyžiadať akýkoľvek doklad preukazujúci totožnosť osoby, ktorá sa chce do vernostného programu Very-unique prihlásiť alebo ktorá sa doň už prihlásila.

Kupujúci sa môže s informáciami o svojom vernostnom programe oboznámiť po prihlásení do svojho zákazníckeho účtu a kliknutí na záložku „vernostný program Very-unique“. Je na kupujúcom, aby svoje osobné údaje vo svojom zákazníckom účte udržiaval aktuálne a vykonával ich aktualizácie na webe.

18.2 Ponuky a výhody vernostného programu Very-unique

Členstvo vo vernostnom programe Very-unique vzniká za podmienok a s výhodami platnými na webe. Vernostný program Very-unique umožňuje kupujúcemu využívať nasledujúce výhody:

- Bonusový účet vyjadrený v eurobodoch: Výhody vernostného programu Very-unique poskytované kupujúcim sú podmienené uskutočnením nákupu tovaru na webe. Vernostný program Very-unique umožňuje kupujúcemu zbierať eurobody za každú objednávku tovaru na webe. Zbieranie začína už od prvého minutého eura. Napríklad za 1 € minuté na webe sa pripíše 0,04 €; alebo za 100 € minutých jednorazovo aj postupne sa pripíšu 4 €. Nárok na pripísanie eurobodov vzniká iba pri potvrdených a nezrušených objednávkach.

Kupujúci môže ďalej získať eurobody navyše prostredníctvom doplnkových mechanizmov zbierania bodov. Eurobody môžu byť najmä pridelené pri príležitosti narodenín kupujúceho alebo pri vyplnení dotazníka spokojnosti „hodnotenie zákazníkov“. Tieto eurobody sa pripočítajú k eurobodom už pripísaným na bonusový účet kupujúceho.

Kupujúci sa môže so zostatkom svojich eurobodov oboznámiť po prihlásení do svojho zákazníckeho účtu a kliknutí na záložku „vernostný program Very-unique“.

Platnosť eurobodov je dvanásť mesiacov odo dňa vstupu do vernostného programu Very-unique; v tejto lehote ich kupujúci môže premeniť na zľavový poukaz.

Ak sú však v priebehu dvanásťmesačného obdobia na bonusový účet kupujúceho pripísané eurobody, či už v dôsledku novej objednávky, alebo v rámci doplnkových mechanizmov zbierania bodov, predlžuje sa platnosť všetkých eurobodov na bonusovom účte o ďalšie obdobie v dĺžke 360 až 365 dní odo dňa posledného pripísania eurobodov.

Platnosť bonusového účtu kupujúceho sa teda predlžuje s každým novým pripísaním eurobodov. V každom prípade je kupujúci o svojom zostatku eurobodov a o dátume expirácie svojho bonusového účtu informovaný vo svojom zákazníckom účte.

Po uplynutí doby platnosti bonusového účtu zostatok eurobodov nepremenený na zľavový poukaz automaticky prepadá. Kupujúci nemôže z tohto titulu voči Vente-unique.com uplatniť žiadny nárok.

Akonáhle kupujúci eurobody premení na zľavový poukaz, možno takto získaný poukaz použiť pri najbližšom nákupe tovaru na webe. Poukaz je platný iba na tovar predávaný spoločnosťou Vente-unique.com na webe (bez daní a bez nákladov na dodanie). Poukaz preto nemožno odpočítať od nákupu tovaru predávaného predajcami na trhovisku (marketplace). Platnosť zľavového poukazu je jeden mesiac odo dňa jeho vydania.

-

  Výhradný prednostný prístup k niektorým akciám. To znamená, že iba členovia vernostného programu Very-unique môžu využívať znížené ceny pri vybranom tovare, a to najmenej niekoľko hodín predtým, než sú tie isté znížené ceny ponúknuté všetkým návštevníkom webu.

-

  Výhradné dni Very-unique (akcie a výhody určené iba pre členov).

Vente-unique.com si vyhradzuje možnosť pozastaviť členstvo kupujúceho vo vernostnom programe Very-unique, prípadne trvalo deaktivovať jeho vernostný účet a prípadne zrušiť súvisiace výhody, ak sa kupujúci dopustí zneužitia vernostného programu Very-unique.

18.3 Zmena podmienok a výhod vernostného programu Very-unique

Vente-unique.com si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť podmienky a výhody vernostného programu Very-unique. Meniť sa môže najmä hodnota bodov stanovená podľa uváženia Vente-unique.com, ako aj výhody poskytované v rámci vernostného programu Very-unique.

18.4 Osobné údaje

Spracúvanie osobných údajov kupujúceho prebieha v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane osobných údajov (GDPR).

Príjemca údajov: Údaje zhromaždené v rámci vernostného programu Very-unique sú určené spoločnosti Vente-unique.com a subjektom, ktoré ovláda, ktoré ovládajú ju alebo ktoré sú s ňou pod spoločným ovládaním. Údaje zhromaždené webom môžu byť odovzdané tretím osobám v postavení sprostredkovateľov pre potreby poskytnutia služby.

Zhromažďované údaje: Na vstup do vernostného programu Very-unique sú nevyhnutné nasledujúce údaje: meno, priezvisko, poštová adresa, e-mail. Telefónne číslo sa od kupujúceho vyžaduje nepovinne, a to s cieľom oznamovať informácie súvisiace s jeho vernostným programom. Ak povinné údaje nie sú vyplnené, kupujúci sa nemôže vernostného programu Very-unique zúčastniť ani od Vente-unique.com dostávať ponuky a výhody.

Spôsoby zhromažďovania: Kupujúci oznamuje svoje osobné údaje nevyhnutné na vstup do vernostného programu Very-unique písomne na webe.

Účely: Vente-unique.com uchováva informácie o histórii nákupov kupujúceho počas obdobia uvedeného v zásadách ochrany osobných údajov. Toto uchovávanie je nevyhnutné na správu nároku kupujúceho na jednotlivé výhody vernostného programu Very-unique a na zabezpečenie jeho riadneho fungovania. Tieto informácie sa ďalej používajú na zasielanie ponúk, noviniek alebo personalizovanej reklamy podľa predchádzajúcich nákupov alebo záujmov kupujúceho.

Doba uchovávania: Informácie o kupujúcom uchováva Vente-unique.com počas obdobia piatich (5) rokov.

Právo na prístup, opravu, prenosnosť a vymazanie: Kupujúci má právo na prístup k informáciám, ktoré sa ho týkajú, na ich opravu, prenosnosť a vymazanie. Toto právo možno uplatniť na e-mailovej adrese dpo@vente-unique.com alebo na nasledujúcej adrese: Vente-unique.com - DPO - 9/11 rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, France.

Článok 19 - Telefonický marketing

Ak Vente-unique.com zhromažďuje telefónne číslo Zákazníka pri jeho objednávke, informuje ho, že toto číslo nemôže byť bez jeho predchádzajúceho súhlasu predmetom telefonického kontaktovania na obchodné účely, s výnimkou prípadov, keď takéto kontaktovanie prebieha v rámci plnenia prebiehajúcej zmluvy.