
VŠEOBECNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA - MARKETPLACE VENTE-UNIQUE

Verzia pre Slovensko – aktualizované dňa 2. 11. 2026

PREAMBULA

Spoločnosť Vente-Unique.com, akciová spoločnosť so základným imaním 97 800,29 EUR, zapísaná v obchodnom registri (RCS) v Bobigny pod číslom 484 922 778, so sídlom 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Francúzsko (ďalej len „Prevádzkovateľ“), vydáva a prevádzkuje marketplace dostupnú na adrese <http://www.vente-unique.sk/> (ďalej len „Marketplace“).

Prostredníctvom Marketplace ponúka Vente-Unique.com službu sprostredkovania kontaktu medzi profesionálnymi predajcami (ďalej len „Predávajúci“) a zákazníkmi nachádzajúcimi sa na Slovensku (ďalej len „Kupujúci“) na účely online predaja nových produktov z ponúkaných sortimentov uvedených na webovej stránke vente-unique.sk (ďalej len „Produkty“).

Používanie Marketplace znamená, že Používateľ bez obmedzenia a bez výhrad prijíma tieto všeobecné podmienky používania (ďalej len „VPP“). Ich cieľom je opísať podmienky, za ktorých môže každý Používateľ Marketplace prehliadať Marketplace a prípadne zadať Objednávku.

ČLÁNOK 1. DEFINÍCIE

Na účely týchto VPP majú nižšie uvedené pojmy a výrazy, ktoré sú písané s veľkým začiatočným písmenom, význam uvedený nižšie. Tieto pojmy majú rovnaký význam v jednotnom aj množnom čísle.

- **„Kupujúci“** : označuje akúkoľvek fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá prostredníctvom Marketplace zadá u Predávajúceho Objednávku Produktu. Kupujúcim môže byť:
 - **„Kupujúci spotrebiteľ“**: označuje každú osobu, ktorá zaručuje, že má postavenie spotrebiteľa v zmysle právnych predpisov a judikatúry. V tejto súvislosti sa výslovne stanovuje, že Kupujúci je fyzická osoba, ktorá koná na účel, ktorý nesúvisí s jej obchodnou, priemyselnou, remeselnou, profesijskou ani poľnohospodárskou činnosťou.
 - **„Kupujúci podnikateľ“** : označuje každú osobu, ktorá zaručuje, že má postavenie podnikateľa (profesionála) v zmysle právnych predpisov a judikatúry. V tejto súvislosti sa výslovne stanovuje, že Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, verejná alebo súkromná, ktorá koná na účel spadajúci do rámca jej obchodnej, priemyselnej, remeselnej, profesijnej alebo poľnohospodárskej činnosti.
- **„Objednávka“**: označuje akt nákupu Produktu predávaného Predávajúcim na

Marketplace, ktorý uskutoční Kupujúci.

- **„Účet“** označuje rozhranie, do ktorého Kupujúci alebo Predávajúci vstupuje pomocou Prihlasovacích údajov a ktoré mu umožňuje prístup k jeho osobným údajom, ako aj správu a sledovanie Objednávok.
- **„Všeobecné podmienky používania“ alebo „VPP“:** označujú tieto zmluvné podmienky sprístupnené na samostatnej záložke Marketplace, ktoré upravujú jej používanie a ktoré musí každý Používateľ Marketplace, či už Predávajúci alebo Kupujúci, prijať pri registrácii na Marketplace.
- **„Všeobecné obchodné podmienky“ alebo „VOP“:** označujú vlastné predajné podmienky Predávajúceho, ktorými sa riadi Objednávka.
- **„Obsah“:** označuje všetky informácie, texty, logá, ochranné známky, animácie, kresby a vzory, fotografie, obrázky, údaje a vo všeobecnosti všetky prvky a obsah Používateľa zverejnené na Marketplace spôsobom, vo forme a za podmienok, ktoré sa mu ponúkajú v rámci Služieb Prevádzkovateľa.
- **„Osobné údaje“:** označujú akékoľvek informácie týkajúce sa priamo alebo nepriamo identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (napr. meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová alebo poštová adresa).
- **„Prevádzkovateľ“:** označuje spoločnosť Vente-Unique.com, akciovú spoločnosť so základným imaním 97 800,29 EUR, zapísanú v obchodnom registri (RCS) v Bobigny pod číslom 484 922 778, so sídlom 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Francúzsko;
- **„Produktový list“:** označuje stránku uvádzajúcu vlastnosti, základné informácie a fotografie týkajúce sa Produktu, ako aj predajné podmienky, ktoré Predávajúci pre tento Produkt uplatňuje.
- **„Prihlasovacie údaje“:** označujú používateľské meno alebo e-mailovú adresu a heslo, ktoré Predávajúcemu a Kupujúcemu umožňujú prístup k jeho Účtu.
- **„Marketplace“:** označuje marketplace VENTE-UNIQUE dostupnú na webovej stránke vente-unique.sk.
- **„Strany“** : v množnom čísle označujú spoločne Prevádzkovateľa a Používateľa. V jednotnom čísle označujú jednu z oboch Strán.
- **„Služby Prevádzkovateľa“:** označujú všetky služby, ktoré Prevádzkovateľ ponúka Používateľom prostredníctvom Marketplace.
- **„Produkt“:** označuje akýkoľvek nový povolený produkt uvedený Predávajúcim na Marketplace.
- **„Doplňkové služby“:** označujú akúkoľvek službu ponúkanú Predávajúcim v súvislosti s predajom Produktu (napr. doručenie, montáž, odvoz starého tovaru).
- **„Používateľ“:** je všeobecný pojem označujúci akúkoľvek osobu, ktorá prehliada Marketplace, či už ide o Predávajúceho, Kupujúceho alebo bežného návštevníka internetu.
- **„Predávajúci“:** označuje akéhokoľvek profesionálneho predajcu, ktorého Produkty sú uvedené na Marketplace. Predávajúci zaručuje, že má postavenie podnikateľa (profesionála) v zmysle právnych predpisov a judikatúry. V tejto súvislosti sa výslovne stanovuje, že Predávajúci je fyzická alebo právnická osoba, verejná alebo súkromná, ktorá koná na účel spadajúci do rámca jej obchodnej, priemyselnej, remeselnej, profesijnej alebo poľnohospodárskej činnosti.

ČLÁNOK 2. ÚLOHA PREVÁDZKOVATEĽA

2.1. Rozsah činnosti Prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ ponúka Službu sprostredkovania kontaktu medzi profesionálnymi Predávajúcimi a Kupujúcimi na účely online predaja nových produktov v týchto kategóriách: nábytok, pohovky, posteľné vybavenie, kúpeľňa/spa, záhrada, domáce majstrovanie, dekorácie, šport, voľný čas a batožina, doplnky (ďalej len „Produkty“).

Pripomína sa, že spoločnosť Vente-Unique.com ako prevádzkovateľ online Marketplace vystupuje výlučne ako poskytovateľ hostingových služieb pre Produktové listy Predávajúcich, ktorí sú tretími stranami, a ako technický sprostredkovateľ, ktorý umožňuje nadviazanie kontaktu medzi Predávajúcim a Kupujúcim.

Prevádzkovateľ nemôže byť v žiadnom prípade považovaný za ďalšieho predajcu Produktov uvedených Predávajúcimi. Každý predaj uskutočnený prostredníctvom Marketplace sa riadi všeobecnými obchodnými podmienkami príslušného Predávajúceho, pričom Vente-Unique.com nie je v žiadnom okamihu stranou tejto kúpnej zmluvy.

Údaje o cenách a popisy Produktov, ako aj Produktové listy, určujú Predávajúci.

Prevádzkovateľ je odmeňovaný províziou, ktorá sa strháva bezprostredne po predaji Produktov zakúpených Kupujúcimi od Predávajúcich, a predplatným, ktoré platia Predávajúci.

Tieto VPP v žiadnom prípade nezakladajú postavenie Používateľov ako zamestnancov, splnomocnencov, zástupcov ani obchodných zástupcov Prevádzkovateľa.

[2.2. Všeobecná povinnosť predzmluvného informovania: poctivosť, zrozumiteľnosť a transparentnosť](#)

a) Všeobecné ustanovenia

Ako prevádzkovateľ Marketplace koná VENTE-UNIQUE neutrálne, zrozumiteľne a transparentne.

Prevádzkovateľ nemá so žiadnym z Predávajúcich uvedených na Marketplace kapitálové prepojenie ani akýkoľvek právny vzťah závislosti, ktorý by ovplyvňoval poradie alebo zaradenie Produktových listov.

V každom prípade sú Produktové listy zobrazované Používateľom na Marketplace radené spôsobom podrobne opísaným v článku 5.1. „Služby dostupné všetkým Používateľom“.

b) Finančná transparentnosť

Ako prevádzkovateľ Marketplace zabezpečuje VENTE-UNIQUE transparentnosť v súvislosti s daňovými povinnosťami Používateľov, ktorí jej prostredníctvom uskutočňujú transakcie.

1. Povinnosti zhromažďovania a oznamovania

Ak činnosti Používateľov patria do rozsahu oznamovacích povinností stanovených platnými predpismi, najmä smernicou (EÚ) 2021/514 (DAC7), ako sa uplatňuje na Slovensku a ako je vykonaná v súlade so slovenskými daňovými predpismi voči slovenskej daňovej správe (Finančná správa Slovenskej republiky), je VENTE-UNIQUE povinná:

- zhromažďovať požadované informácie o dotknutých Používateľoch (najmä identifikačné údaje, daňové informácie a údaje o transakciách);
- overovať v rozsahu požadovanom platnými predpismi súlad týchto informácií;
- raz ročne tieto informácie odovzdávať príslušnej daňovej správe.

Aby mohla VENTE-UNIQUE plniť svoje povinnosti, Používatelia sa zaväzujú poskytovať presné, úplné a aktuálne informácie.

V opačnom prípade si VENTE-UNIQUE v súlade s platnými predpismi vyhradzuje právo účet Používateľa pozastaviť alebo zrušiť.

2. Informovanie Používateľov o oznámených údajoch

Dotknutí Používatelia dostanú kópiu informácií odovzdaných daňovým orgánom v lehotách stanovených platnými predpismi.

3. Automatická výmena informácií

Zhromaždené a oznámené informácie môžu byť odovzdané príslušným slovenským daňovým orgánom, ako aj daňovým orgánom iných členských štátov Európskej únie alebo partnerských štátov v rámci mechanizmov automatickej výmeny informácií stanovených platnými predpismi.

ČLÁNOK 3. DOSTUPNOSŤ MARKETPLACE

Používaním Marketplace Používateľ uznáva, že má prostriedky a zručnosti potrebné na používanie funkcií ponúkaných na Marketplace.

Vybavenie potrebné na prístup k Marketplace a jej používanie znáša Používateľ, rovnako ako prípadné telekomunikačné poplatky spojené s jeho používaním.

Používateľ súhlasí s tým, že bude dodržiavať technické špecifikácie týkajúce sa ukladania alebo vkladania Obsahu na Marketplace, najmä akékoľvek limity objemu dát, veľkosti, rozmerov, počtu znakov, formátovania alebo iné limity týkajúce sa Obsahu, ktorý by chcel na Marketplace z akéhokoľvek dôvodu vložiť.

V každom prípade sa Používateľom registrovaným na Marketplace upresňuje, že na Marketplace sa neponúka žiadna minimálna úroveň kvality služieb.

Marketplace je dostupná prostredníctvom akéhokoľvek počítača, tabletu alebo smartfónu pripojeného na internet.

Marketplace je dostupná 24 hodín denne, 7 dní v týždni, s výnimkou prípadov vyššej moci alebo udalosti mimo kontroly Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prerušiť prístup k Marketplace alebo pozastaviť všetky alebo niektoré Služby Prevádzkovateľa z dôvodu údržby, zlepšovania a inštalácie nových funkcií, kontroly riadneho fungovania alebo v prípade poruchy či hrozby poruchy.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za výpadky, prerušenia a nezrovnalosti, ktoré nespôsobil a ktoré by mohli ovplyvniť napríklad prenosy prostredníctvom siete internet a vo všeobecnosti komunikačnej siete, bez ohľadu na ich rozsah a trvanie.

Všetko počítačové vybavenie, softvérové riešenia, pripojenie na internet a predplatné potrebné na prístup k Marketplace a jej používanie znáša výlučne Používateľ.

ČLÁNOK 4. PODMIENKY PRÍSTUPU K SLUŽBÁM A REGISTRÁCIE

Na prehliadanie Marketplace a zobrazovanie Produktových listov online nie je potrebné mať účet. Akýkoľvek nákup alebo predaj si však vyžaduje vytvorenie Účtu za podmienok opísaných nižšie.

4.1. Vytvorenie Účtu Predávajúceho

Vytvorenie Účtu Predávajúceho predpokladá jednak, že uchádzač o pozíciu predávajúceho zaslal spoločnosti Vente-Unique.com žiadosť o zaradenie spolu so všetkými dokumentmi a informáciami potrebnými a užitočnými na posúdenie jeho žiadosti, a jednak, že Vente-Unique.com žiadosť uchádzača o zaradenie prijala.

Účet umožňuje každému Predávajúcemu:

- uvádzať oprávnené produkty na Marketplace;
- nahrávať akýkoľvek Obsah týkajúci sa Produktov (fotografie, popisy) a súvisiacich služieb; spravovať Objednávky (prijatie, zrušenie, sledovanie, tracking);
- komunikovať s Kupujúcimi.

4.2. Vytvorenie Účtu Kupujúceho

Každý Používateľ si môže bezplatne vytvoriť Účet, ktorý mu umožní využívať funkcie uvedené nižšie.

Vytvorenie Účtu si vyžaduje zadanie Prihlasovacích údajov v podobe osobnej e-mailovej adresy a nastavenie hesla. Heslo musí spĺňať požadované bezpečnostné kritériá.

Používateľ bude tiež vyzvaný, aby zadal svoje meno a priezvisko a prijal tieto VPP, aby mohol vytvorenie svojho Účtu dokončiť.

Používateľ sa zaväzuje vytvoriť iba jeden zákaznícky Účet a zaručuje pravosť a pravdivosť informácií, ktoré poskytuje. Akékoľvek porušenie tejto povinnosti môže viesť k pozastaveniu a/alebo zrušeniu Účtu bez predchádzajúceho upozornenia a bez nároku na akúkoľvek náhradu. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo overiť alebo nechať overiť všetky alebo niektoré poskytnuté informácie.

Účet umožňuje každému Používateľovi:

- zadať Objednávku Produktov uvedených na Marketplace;
- pristupovať k sledovaniu Objednávky, histórii svojich nákupov a faktúram;
- pristupovať k osobným údajom zadaným pri vytvorení zákazníckeho Účtu alebo pri zadaní Objednávky a meniť ich;
- sťahovať návody k Produktom;
- kontaktovať zákaznícky servis Predávajúceho;
- spravovať svoj vernostný program a odporúčania;
- spravovať svoje predplatné;
- pristupovať k svojmu zoznamu želaní;
- zobrazíť naposledy prezerané produkty.

4.3. Prístup k Účtu

Každý ďalší prístup k Účtu prebieha prostredníctvom sekcie „Prihlásenie“ pomocou Prihlasovacích údajov zvolených pri vytvorení Účtu.

Ak Používateľ zabudne heslo, môže si nastaviť nové kliknutím na „Zabudli ste heslo?“ postupom uvedeným Prevádzkovateľom.

4.4. Správa Prihlasovacích údajov

S výnimkou prípadov, keď Prevádzkovateľ porušil svoju povinnosť zabezpečenia spracúvaných osobných údajov podľa článku 32 GDPR, nesie Používateľ výhradnú zodpovednosť za použitie svojich Prihlasovacích údajov a za úkony vykonané prostredníctvom svojho Účtu.

Ak by Používateľ svoje Prihlasovacie údaje prezradil alebo ich použil v rozpore s ich účelom, môže Prevádzkovateľ Účet zrušiť bez predchádzajúceho upozornenia a bez náhrady.

Má sa za to, že všetky prístupy a úkony vykonané z Účtu Používateľa vykonal tento Používateľ, keďže Prevádzkovateľ nemá povinnosť ani technické prostriedky na overenie totožnosti osôb, ktoré pristupujú k Marketplace z určitého Účtu, s výnimkou prípadov, keď Prevádzkovateľ porušil svoju povinnosť zabezpečenia a/alebo sa Používateľ stal obeťou podvodu zo strany tretej osoby.

Za akúkoľvek stratu, zneužitie alebo neoprávnené použitie Prihlasovacích údajov Používateľa a ich dôsledky zodpovedá výlučne Používateľ, ktorý je povinný o tom Prevádzkovateľa bezodkladne informovať.

4.5. Zrušenie registrácie

Používateľ môže svoj Účet kedykoľvek zrušiť zaslaním e-mailu na nižšie uvedené adresy, ak nemá žiadnu rozpracovanú Objednávku.

Pre Kupujúceho: dpo@vente-unique.com

Pre Predávajúceho: Support-marketplace@vente-unique.com

Prevádzkovateľ Účet čo najskôr zruší a zašle Používateľovi e-mail potvrdzujúci zrušenie jeho Účtu a trvalé odstránenie všetkých jeho prvkov z Marketplace (osobné údaje, prístup k newsletteru atď.).

Používateľ berie na vedomie, že kým svoj Účet nezruší, môže naďalej využívať Služby Prevádzkovateľa.

ČLÁNOK 5. SLUŽBY PREVÁDZKOVATEĽA

Hlavnou Službou ponúkanou Prevádzkovateľom je priame sprostredkovanie kontaktu medzi Predávajúcimi a Kupujúcimi na účely predaja jedného alebo viacerých Produktov.

5.1. Služby dostupné všetkým Používateľom (systém odporúčaní)

Každý Používateľ môže na Marketplace vyhľadávať Produkty. Prvým zobrazeným výsledkom bude vždy produkt predávaný spoločnosťou Vente-Unique.com.

a) Vyhľadávanie podľa kategórie a podkategórie

Používateľ bude mať prístup k rôznym kategóriám Produktov, a to:

- pohovky / kreslá;
- jedáleň / obývačka, kuchyňa;
- spálňa, posteľné vybavenie / pracovňa;
- kúpeľňa / spa, sauna;
- záhrada, voľný čas / domáce majstrovanie;
- dekorácie;
- atď.

Kliknutím na zvolenú kategóriu získa Používateľ prístup ku všetkým zodpovedajúcim podkategóriám.

Kliknutím na zvolenú kategóriu a podkategóriu získa Používateľ prístup ku všetkým zodpovedajúcim Produktom predávaným prostredníctvom Marketplace.

b) Vyhľadávanie pomocou vyhľadávača

Používateľ môže na vyhľadanie konkrétneho Produktu použiť vyhľadávač.

V takom prípade sa výsledky zodpovedajúce jeho vyhľadávaniu Používateľovi štandardne zobrazia podľa kritéria relevantnosti stanoveného takto: prednostne sa zobrazujú Produkty, ktorých názov, popis a Produktový list majú najviac súvislostí s kľúčovými slovami použitými Používateľom.

c) Vyhľadávanie pomocou filtrov

Pri akomkoľvek vyhľadávaní Produktov na Marketplace môže Používateľ spresniť svoje dopyty pomocou filtrov ponúkaných v časti zoradenia, najmä podľa:

- ceny vzostupne;
- farby;
- dĺžky;
- šírky;
- materiálu;
- atď.

Zobrazené výsledky závisia od nasledujúcich parametrov, zoradených podľa klesajúcej dôležitosti:

- zhoda výsledkov s prípadne zadanými kľúčovými slovami a zvolenými filtermi
- obchodná výkonnosť Produktov (počet uskutočnených predajov na Produkt, dosiahnutý obrat atď.)
- dostupnosť Produktu v okamihu pripojenia Používateľa
- dodacia lehota produktov
- cena Produktu (prebiehajúce akcie alebo nie)
- kritérium novosti produktu

Používateľ môže zmeniť poradie zobrazených výsledkov tak, že zvolí zobrazenie novín ako prvých alebo zoradí výsledky od najlacnejšieho Produktu po najdrahší.

5.2. Služby dostupné každému Používateľovi registrovanému ako Kupujúci

Vytvorením Účtu v súlade s článkom 4 týchto VPP získa každý Používateľ, ktorý sa stal Kupujúcim, prístup k týmto funkciám:

a) Výber Produktov

Kupujúci sa vyzýva, aby si prezrel Produktové listy obsahujúce najmä popis a hlavné vlastnosti každého Produktu, jeho fotografie, ako aj dostupné spôsoby doručenia.

Za výber a nákup Produktov zodpovedá Kupujúci.

Produkty prezentované na Marketplace sa ponúkajú do vyčerpania zásob jednotlivých Predávajúcich.

Každá Objednávka Produktov sa riadi VOP Predávajúceho.

b) Ceny Produktov

Ceny uvedené na Marketplace sú vyjadrené v eurách (€) a zahŕňajú všetky dane (vrátane DPH), prípadne vrátane akýchkoľvek zákonných poplatkov. K cene Produktu sa pripočítavajú náklady

na doručenie alebo akúkoľvek inú službu požadovanú Kupujúcim. Tieto náklady sa Kupujúcemu oznámia pred potvrdením jeho Objednávky.

Predávajúci môže ceny uvedené vo svojich Produktových listoch kedykoľvek meniť bez predchádzajúceho upozornenia, pričom Produkt objednaný Kupujúcim bude fakturovaný podľa cien platných v okamihu zadania Objednávky.

Akcievé ponuky uvedené na Marketplace platia iba v eurách (€). Predávajúci rozhoduje o svojej akciovej politike samostatne. Môže sa slobodne rozhodnúť, či sa so svojimi Produktmi zapojí do akcií organizovaných Prevádzkovateľom.

c) Proces Objednávky

Kupujúci, ktorý chce zadať Objednávku, musí vybrať Produkt a kliknúť na tlačidlo „Pridať do košíka“, čím vytvorí košík.

Kupujúci musí skontrolovať obsah svojho košíka a môže prípadne potvrdiť náklady na doručenie podľa objednaného Produktu a adresy doručenia a/alebo zadať zľavový kód, ktorý mu umožní využiť prebiehajúcu ponuku.

Pred konečným potvrdením Objednávky má Kupujúci možnosť vykonať zmeny, ak zistí, že pri zadávaní údajov došlo k chybe.

Kupujúci sa musí uistiť, že každý objednaný Produkt bude možné doručiť na uvedenú adresu za bežných podmienok, t. j. bez ťažkostí. Kupujúci je povinný pri Objednávke uviesť všetky ťažkosti, ktoré by mohli pri doručení nastať, a overiť, že rozmery balíkov a Produktov uvedené v Produktovom liste zodpovedajú obmedzeniam daného miesta doručenia (výťahy, schodiská, chodby, vchodové dvere, cieľová miestnosť...). Prijme tak všetky užitočné opatrenia na hladký priebeh doručenia.

Kupujúci sa musí s týmito VPP oboznámiť a prijať ich pred potvrdením Objednávky a vykonaním platby.

Po potvrdení Objednávky dostane Kupujúci e-mail potvrdzujúci prijatie jeho Objednávky.

Predávajúci môže odmietnuť vykonať doručenie alebo vybaviť Objednávku, ak Kupujúci úplne alebo čiastočne neuhradil predchádzajúcu Objednávku alebo ak existuje spor o platbu.

d) Platba Objednávky

Platba Objednávky sa vykonáva podľa voľby Kupujúceho prostredníctvom platobných prostriedkov dostupných na stránke košíka.

Predávajúci a/alebo Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo požiadať Kupujúceho o preukázanie totožnosti, miesta bydliska a použitého platobného prostriedku. Ak tieto doklady nedostane, vyhradzuje si Predávajúci právo akúkoľvek Objednávku zrušiť.

e) Doručenie

Produkty uvedené na Marketplace možno doručiť iba v rámci Slovenska.

Kupujúci sa vyzýva, aby sa oboznámil s listom každého Produktu, kde zistí spôsoby doručenia ponúkané Predávajúcim a platné dodacie lehoty.

Kupujúci bude informovaný o odoslaní svojej Objednávky a dostane odkaz, pomocou ktorého

môže doručenie sledovať.

Upresňuje sa, že v prípade Objednávky obsahujúcej viacero Produktov je Predávajúci oprávnený Objednávku odoslať po častiach, ak to Kupujúcemu nespôsobí žiadne dodatočné náklady.

f) Odstúpenie od zmluvy

Kupujúci spotrebiteľ má v súlade s právnymi predpismi lehotu štrnástich (14) dní na uplatnenie svojho práva na odstúpenie od zmluvy u Predávajúceho, a to odo dňa prevzatia Produktu alebo jeho vyzdvihnutia (ním alebo ním určenou treťou osobou odlišnou od dopravcu).

Ak sa Objednávka týka viacerých Produktov dodaných samostatne alebo „v prípade objednávky tovaru pozostávajúceho z viacerých dielov alebo kusov, ktorého dodanie prebieha postupne počas určitého obdobia, plyní lehota na odstúpenie od prevzatia posledného produktu, dielu alebo kusu“.

Kupujúcemu spotrebiteľovi, ktorý uplatní právo na odstúpenie od zmluvy, bude vrátená zaplatená cena Produktu a náklady na štandardné doručenie. Ak VOP Predávajúceho nestanovujú niečo výhodnejšie, dodatočné náklady na doručenie Produktu znáša Kupujúci spotrebiteľ, ak si zvolil drahší spôsob doručenia, než je štandardný spôsob doručenia, ktorý Predávajúci zvyčajne ponúka.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy budú Kupujúcemu spotrebiteľovi peňažné prostriedky vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa, keď sa Predávajúci dozvedel o uplatnení tohto práva Kupujúcim spotrebiteľom. Vrátenie platby však môže byť odložené do doby, kým Predávajúci nedostane Produkt späť, alebo kým Kupujúci spotrebiteľ nepreukáže, že Produkt odoslal. Ak sa s Produktom zaobchádzalo inak, než je potrebné na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti, môže Predávajúci voči Kupujúcemu spotrebiteľovi uplatniť jeho zodpovednosť.

Kupujúci spotrebiteľ sa musí oboznámiť s podmienkami uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy a vrátenia Produktov uvedenými vo Všeobecných obchodných podmienkach Predávajúceho a musí ich dodržiavať.

g) Zákaznícky servis

So všetkými otázkami a reklamáciami sa Kupujúci musí obracať prostredníctvom svojho Účtu priamo na Predávajúceho, ktorý je ako jediný oprávnený mu odpovedať. Prevádzkovateľ v žiadnom prípade nemôže byť považovaný za Predávajúceho Produktov ani za priameho adresáta otázok a/alebo reklamácií Kupujúceho, s výnimkou prípadov, keď koná ako Predávajúci svojich vlastných Produktov.

Prevádzkovateľ odmieta akúkoľvek zodpovednosť za Produkty Predávajúceho a za služby, ktoré Predávajúci ponúka (doručenie, inštalácia, montáž atď.).

Akákoľvek otázka alebo reklamácia, ktorú Kupujúci spotrebiteľ alebo potenciálny zákazník adresuje Prevádzkovateľovi a ktorá sa týka Produktov a Doplnkových služieb predávaných Predávajúcim, bude automaticky presmerovaná na tohto Predávajúceho.

ČLÁNOK 6. RECENZIE ONLINE

Prevádzkovateľ umožňuje Kupujúcim zverejňovať na Marketplace „online recenzie“ o ich nákupnej skúsenosti (ďalej len „Recenzie“).

Aby bola Recenzia konštruktívna a prínosná pre všetkých, Kupujúcemu sa odporúča dodržiavať tieto pokyny:

- pred napísaním recenzie sa oboznámiť so všetkými funkciami Produktu;
- napísať odôvodnenú, a pritom stručnú recenziu;
- uviesť silné a slabé stránky Produktu;
- podeliť sa o svoju skúsenosť s používaním Produktu.

Kupujúci sa vyzýva, aby podľa rôznych kritérií udelil hodnotenie od 1 do 5 (1 = sklamanie, 5 = vynikajúce) a prípadne doplnil hodnotenie Produktu komentárom v poli na to určenom.

Recenzie sú pred zverejnením moderované. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek odmietnuť, nezverejniť, vymazať alebo odstrániť:

- akýkoľvek nevhodný, neadekvátny, zneužívajúci, nezákonný alebo urážlivý, nenávisťný, ohováračský, rasistický atď. Obsah;
- akýkoľvek Obsah, ktorý môže viesť k občianskoprávnej, trestnej alebo správnej sankcii;
- akýkoľvek Obsah porušujúci práva duševného vlastníctva;
- všetok Obsah vytvorený maloletou osobou;
- všetok Obsah poskytnutý na žiadosť agentúry, podniku alebo značky;
- všetok Obsah obsahujúci osobné údaje Používateľa alebo tretej osoby;
- všetok Obsah obsahujúci informácie o podnikoch alebo webových stránkach tretích strán;
- všetok Obsah obsahujúci okolnostné údaje, ako sú ceny, akciové ponuky atď.;
- všetok Obsah, ktorý je v rozpore so zákonom alebo inými predpismi;
- všetok Obsah obsahujúci odkaz;
- všetok nevhodný alebo irelevantný Obsah;
- všetok nezrozumiteľný Obsah.

Recenzie sa zverejňujú najneskôr do 48 hodín (pracovných hodín) od ich moderovania spoločnosťou Vente-unique.com. Recenzie zostávajú na Marketplace najdlhšie počas piatich (5) rokov odo dňa ich zverejnenia;

Kupujúci alebo tretia osoba môže kedykoľvek nahlásiť Recenziu, ktorá nespĺňa vyššie uvedené požiadavky, na adrese: contact_marketplace@vente-unique.com

Prevádzkovateľ môže rozhodnúť o vymazaní akejkoľvek Recenzie, ktorú považuje za zneužívajúcu, odporujúcu týmto VPP alebo nevhodnú, a to aj v prípade, že už bola na Marketplace zverejnená.

Kupujúci, ktorý Recenziu napísal, môže kedykoľvek požiadať o jej úpravu alebo odstránenie z Marketplace, ak Prevádzkovateľovi preukáže, že je skutočne jej autorom. Ak Kupujúci predloží dostatočne preukazné dôkazy, Prevádzkovateľ Recenziu z Marketplace čo najskôr odstráni.

V rámci zverejňovania online recenzií na Marketplace sa Prevádzkovateľ týmto výslovne zaväzuje poskytovať Používateľom poctivé, jasné a transparentné informácie o spôsobe zverejňovania a spracúvania zverejnených Recenzií. V tejto súvislosti sa Prevádzkovateľ zaväzuje najmä zobrazovať dátum nákupnej skúsenosti, ku ktorej sa recenzia vzťahuje, dátum zverejnenia Recenzie, krstné meno autora a prípadné aktualizácie.

Každý Predávajúci má možnosť na Recenziu kedykoľvek verejne odpovedať. Zákaznícky servis Predávajúceho môže tiež Kupujúceho kontaktovať s cieľom získať doplňujúce informácie.

ČLÁNOK 7. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

7.1. Duševné vlastníctvo Prevádzkovateľa

Používateľ uznáva práva duševného vlastníctva Prevádzkovateľa k Marketplace, jej základným prvkom, súčastiam a súvisiacim prvkom a vzdáva sa ich akéhokoľvek spochybňovania v akejkoľvek forme.

S výnimkou Obsahu patriaceho Používateľom, ktorý nespadá do rozsahu práv duševného vlastníctva Prevádzkovateľa, sú všetky prvky Marketplace (ochranné známky, logá, slogany, grafika, fotografie atď.) výhradným duševným vlastníctvom Prevádzkovateľa a/alebo jeho partnerov a nesmú byť bez výslovného súhlasu Prevádzkovateľa úplne ani čiastočne rozmnožované, používané ani zobrazované, inak hrozí súdne konanie.

Akékoľvek úplné alebo čiastočné zobrazenie alebo rozmnožovanie Marketplace a jej obsahu akýmkoľvek spôsobom bez predchádzajúceho výslovného súhlasu Prevádzkovateľa je zakázané a predstavuje porušenie práv.

Najmä Prevádzkovateľ výslovne zakazuje:

- vyťažovanie spočívajúce v trvalom alebo dočasnom prenose všetkých prvkov Marketplace alebo ich kvalitatívne či kvantitatívne podstatnej časti na iný nosič, akýmkoľvek prostriedkami a v akejkoľvek forme;
- zužitkovanie spočívajúce v sprístupnení všetkých prvkov Marketplace alebo ich kvalitatívne či kvantitatívne podstatnej časti verejnosti, v akejkoľvek forme;
- rozmnožovanie, vyťažovanie alebo zužitkovanie prvkov Marketplace (fotografie, popisy atď.) akýmkoľvek prostriedkami vrátane metód porovnateľných so *scrapingom*.

Prijatím týchto VPP Používateľa uznávajú práva duševného vlastníctva Prevádzkovateľa a zaväzujú sa ich dodržiavať.

Prevádzkovateľ udeľuje Používateľom osobnú, nevýhradnú a neprevoditeľnú licenciu, ktorá ich oprávňuje používať Marketplace a informácie v nej obsiahnuté v súlade s týmito VPP.

Akékoľvek iné použitie Marketplace a jej obsahu je z rozsahu tejto licencie vylúčené a nesmie sa vykonať bez predchádzajúceho výslovného súhlasu Prevádzkovateľa.

7.2. Duševné vlastníctvo Používateľov

V rámci používania Marketplace môžu Používateľa zverejňovať Obsah (fotografie, ochranné známky, logá, kresby a iné vzory), ktorý patrí im alebo tretím osobám.

Každý Používateľ zaručuje, že je nositeľom všetkých práv duševného vlastníctva ku každému Obsahu zverejnenému na Marketplace, ako sú okrem iného texty, logá, kresby a vzory, fotografie, videá, údaje, hypertextové odkazy, alebo že má potrebné majetkové práva umožňujúce každý Obsah zobraziť alebo rozmnožiť, a odškodní Prevádzkovateľa.

Každý Používateľ ďalej zaručuje, že uvedený Obsah žiadnym spôsobom neporušuje práva tretích osôb, najmä že nepredstavuje neoprávnené napodobnenie ani konanie nekalej súťaže či parazitovanie na už existujúcom diele.

Prevádzkovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za porušenie práv duševného vlastníctva vzhľadom na svoje postavenie iba poskytovateľa hostingových služieb pre Obsah zverejnený Používateľmi, s výnimkou prípadov, keď nekonal bezodkladne s cieľom tento Obsah odstrániť alebo znemožniť prístup k nemu.

Na účely plnenia týchto VPP udeľuje každý Používateľ Prevádzkovateľovi bezodplatnú a nevýhradnú licenciu na používanie, rozmnožovanie, zobrazovanie, úpravu a sprístupňovanie uvedeného Obsahu verejnosti, najmä vrátane Obsahu chráneného autorským právom a akéhokoľvek iného viditeľného rozlišovacieho označenia, na účely plnenia týchto Všeobecných podmienok používania. Táto licencia platí počas celej doby používania Marketplace na základe týchto podmienok a na celom svete.

Táto licencia nezakladá žiadne právo udeliť sublicenciu tretej strane. Prevádzkovateľ však nemôže niesť zodpovednosť za kopírovanie Obsahu akýmkoľvek Používateľom prehliadajúcim Marketplace, ktorý by porušil jej Všeobecné podmienky používania.

ČLÁNOK 8. ZÁVÄZKY A ZODPOVEDNOSŤ

8.1. Zodpovednosť Prevádzkovateľa

Pripomína sa, že Prevádzkovateľ koná ako technický sprostredkovateľ, ktorý nemá vedomosť o informáciách zverejnených Predávajúcimi ani nad nimi kontrolu.

Prevádzkovateľ preto nezodpovedá za činnosti, informácie a Obsah zverejnené Predávajúcim na Marketplace, ak nevedel o ich nezákonnej povahe v zmysle článku 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 ani o skutočnostiach či okolnostiach, z ktorých je táto povaha zrejmá, alebo ak hneď, ako sa o nej dozvedel, konal bezodkladne s cieľom tieto údaje a informácie odstrániť alebo znemožniť prístup k nim.

Prevádzkovateľ je ďalej zo zákona zbavený akéhokoľvek záväzku a akejkol'vek zodpovednosti:

- súvisiacej so samotným plnením Objednávky a VOP platných pre predaj uzavretý medzi Predávajúcim a Kupujúcim;
- v prípade, že Predávajúci poruší svoje zákonné a regulačné povinnosti;
- v prípade priamej alebo nepriamej, majetkovej škody alebo ujmy na zdraví, ktorú utrpí Kupujúci v dôsledku Produktu alebo Doplnkovej služby Predávajúceho;
- v prípade podvodného používania Marketplace alebo používania v rozpore s týmito VPP;
- v prípade vyššej moci;
- v prípade nedostupnosti Marketplace, ktorú možno pripísať tretej osobe alebo vonkajšej príčine nezávislej od Prevádzkovateľa, najmä v prípade výpadkov, prerušení a nezrovnalostí, ktoré nespôsobil a ktoré by mohli ovplyvniť napríklad prenosy prostredníctvom siete internet a vo všeobecnosti komunikačnej siete, bez ohľadu na ich rozsah a trvanie;
- v prípade nedostupnosti Marketplace alebo pozastavenia všetkých alebo niektorých jej funkcií z dôvodu údržby, zlepšovania a inštalácie nových funkcií, kontroly riadneho fungovania alebo v prípade poruchy či hrozby poruchy.

Používateľ berie na vedomie, že tieto prípady sa neuplatnia, ak:

- Prevádzkovateľ porušil svoju povinnosť zaistiť úroveň bezpečnosti zodpovedajúcu riziku spracúvania podľa článku 32 GDPR;
- by mohla vzniknúť jeho zodpovednosť z titulu postavenia poskytovateľa hostingových služieb (nekonal bezodkladne s cieľom odstrániť nezákonný obsah);

8.2. Postavenie Prevádzkovateľa ako poskytovateľa hostingových služieb

S výnimkou prípadov, keď Prevádzkovateľ koná ako Predávajúci, Používatelia uznávajú, že Prevádzkovateľ má postavenie poskytovateľa hostingových služieb. V tejto súvislosti si Prevádzkovateľ vyhradzuje možnosť odstrániť akýkoľvek Obsah, ktorý mu bol nahlásený a ktorý

bude považovať za nezákonný v zmysle článku 3 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 (ďalej len „DSA“), teda „akékoľvek informácie, ktoré samy osebe alebo vo vzťahu k určitej činnosti vrátane predaja Produktov alebo poskytovania služieb nie sú v súlade s právom Únie alebo s právom ktoréhokoľvek členského štátu, ktoré je v súlade s právom Únie, bez ohľadu na presný predmet alebo povahu tohto práva“.

Oznámenie takéhoto Obsahu sa musí uskutočniť prostredníctvom formulára, ktorý je na to určený na Marketplace a spĺňa požiadavky článku 16 DSA (ďalej len „Oznámenie“). Používateľom sa dôrazne odporúča tento formulár riadne vyplniť, aby Prevádzkovateľ mohol skutočne zistiť, o aký spochybňovaný Obsah ide, a získať odôvodnenie, na základe ktorého môže posúdiť, či je tento Obsah nezákonný.

Používateľ sa v tejto súvislosti ďalej zaväzuje zaslať Oznámenie v dobrej viere a potvrdiť, že informácie uvedené vo formulári sú presné a úplné.

Od prijatia Oznámenia sa Prevádzkovateľ zaväzuje prijať včas, dôsledne, nesvojvoľne a objektívne Rozhodnutie o informáciách, na ktoré sa Oznámenie vzťahuje (ďalej len „Rozhodnutie“). Používateľ bude tiež informovaný, či bolo Rozhodnutie prijaté s použitím automatizovaných prostriedkov.

V každom prípade sa Prevádzkovateľ zaväzuje:

- potvrdiť Používateľovi prijatie jeho Oznámenia a informovať ho o svojom Rozhodnutí o nahlásenom Obsahu, ak uviedol svoje elektronické kontaktné údaje;
- informovať autora Obsahu o svojom Rozhodnutí;
- informovať týchto Používateľov (autorov Oznámenia a dotknutého Obsahu) o možných prostriedkoch nápravy proti jeho Rozhodnutiu, najmä o prístupe k internému systému vybavovania sťažností.

S výnimkou klamlivého obchodného Obsahu šíreného vo veľkom rozsahu bude každé Rozhodnutie Prevádzkovateľa sprevádzané jasným a konkrétnym odôvodnením, najmä ak vedie k:

- obmedzeniu viditeľnosti dotknutého Obsahu;
- pozastaveniu všetkých alebo niektorých Služieb Prevádzkovateľa ponúkaných na Marketplace;
- pozastaveniu alebo zrušeniu dotknutého Účtu.

V prípade Obsahu, ktorý vzbudzuje podozrenie, že bol spáchaný, je páchaný alebo môže byť spáchaný trestný čin predstavujúci ohrozenie života alebo bezpečnosti jednej či viacerých osôb, o tom Prevádzkovateľ bezodkladne informuje príslušné orgány činné v trestnom konaní.

Prevádzkovateľ ďalej využíva automatizovaný systém zisťovania nezákonného Obsahu, ktorý bráni zverejneniu Obsahu obsahujúceho kľúčové slová vopred zadané spoločnosťou VENTE-UNIQUE.

[8.3. Interný systém vybavovania Sťažností](#)

Každý Používateľ má možnosť počas šiestich mesiacov od jeho doručenia podať Prevádzkovateľovi Sťažnosti týkajúce sa rozhodnutí, ktoré Prevádzkovateľ prijal v súvislosti s Obsahom, ktorý je nezákonný alebo nezlučiteľný s jeho VPP (ďalej len „Sťažnosti“).

Tieto sťažnosti sa môžu týkať otázky:

-
- či je alebo nie je namieste informácie odstrániť, znemožniť prístup k nim alebo obmedziť ich viditeľnosť;
 - či je alebo nie je namieste úplne alebo čiastočne pozastaviť alebo ukončiť poskytovanie Služieb Prevádzkovateľa Používateľom;
 - či je alebo nie je namieste pozastaviť alebo zrušiť účet Používateľov;
 - či je alebo nie je namieste pozastaviť, ukončiť alebo iným spôsobom obmedziť možnosť monetizovať informácie poskytnuté Používateľmi.

V každom prípade sa Prevádzkovateľ zaväzuje vybaviť každú prijatú sťažnosť včas, nediskriminačne, dôsledne a nesvojvoľne.

Prevádzkovateľ sa tiež zaväzuje čo najskôr informovať Používateľov, ktorých sa Sťažnosti týkajú, o možnosti využiť mimosúdne riešenie sporov podľa článku 21 DSA.

8.4. Zodpovednosť Používateľa

a) Všeobecné zásady

Používateľ sa zaväzuje používať Marketplace v súlade s jej určením. Akékoľvek používanie v rozpore s týmito VPP môže viesť k pozastaveniu a/alebo zrušeniu Účtu Používateľa bez toho, aby tým boli dotknuté akékoľvek iné, najmä súdne kroky, ktoré môže Prevádzkovateľ podniknúť.

b) Zneužívanie Marketplace

Prevádzkovatelia môžu na primeraný čas a po predchádzajúcom varovaní pozastaviť:

- poskytovanie Služieb Prevádzkovateľa Používateľom, ktorí často zverejňujú zjavne nezákonný Obsah;
- vybavovanie oznámení a sťažností Používateľov, ktorí často podávajú oznámenia o nezákonnom Obsahu a sťažnosti, ktoré sú zjavne neopodstatnené, najmä prostredníctvom interného systému vybavovania sťažností podľa článkov 16 a 20 DSA.

Používateľ je výslovne informovaný, že rozhodnutie, ktoré Prevádzkovateľ v tejto súvislosti prijme, vychádza z posúdenia relevantných skutočností a okolností v každom jednotlivom prípade, ktoré vyplývajú z informácií, ktoré má k dispozícii. Toto rozhodnutie sa prijíma včas, dôsledne a objektívne.

Posúdenie týchto okolností zahŕňa aspoň tieto prvky:

- počet prípadov zjavne nezákonného Obsahu alebo zjavne neopodstatnených Oznámení či Sťažností;
- relatívny podiel týchto prvkov na celkovom počte poskytnutých informácií alebo Oznámení podaných počas určitého obdobia;
- závažnosť zneužívania vrátane povahy nezákonného Obsahu a jeho dôsledkov;
- ak ho možno zistiť, úmysel Používateľa.

VENTE-UNIQUE môže napríklad:

1. pozastaviť prístup k Účtu a/alebo k Službám Prevádzkovateľa:
 - už po jedinom zverejnení zjavne nezákonného Obsahu, ktorý napĺňa znaky protiprávných konaní stanovených platnými právnymi predpismi;
 - v prípade opakovaného zverejňovania Obsahu, ktorý porušuje ustanovenia týchto VPP;
2. na primeraný čas pozastaviť vybavovanie oznámení a sťažností Používateľa, ktorý podal

viac ako tri (3) zjavne neopodstatnené oznámenia a/alebo sťažnosti.

ČLÁNOK 9. OSOBNÉ ÚDAJE

Osobné údaje zhromaždené v súvislosti so Službami Prevádzkovateľa (vytvorenie Účtu, prepojenie Používateľov na účely zadania Objednávky na Marketplace atď.) spracúva Prevádzkovateľ v súlade so svojimi Zásadami ochrany osobných údajov.

V súlade s GDPR majú Používatelia tieto práva:

- právo na prístup ([čl. 15 GDPR](#)), opravu ([čl. 16 GDPR](#)), aktualizáciu a doplnenie Osobných údajov ([viac informácií](#))
- právo na zablokovanie alebo vymazanie Osobných údajov ([čl. 17 GDPR](#)), ak sú nepresné, neúplné, nejednoznačné, zastarané alebo ak je ich zhromažďovanie, používanie, poskytovanie alebo uchovávanie zakázané ([viac informácií](#))
- právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas ([čl. 13 ods. 2 písm. c\) GDPR](#))
- právo na obmedzenie spracúvania svojich Osobných údajov ([čl. 18 GDPR](#))
- právo namietiť proti spracúvaniu svojich Osobných údajov ([čl. 21 GDPR](#)) ([viac informácií](#))
- právo na prenosnosť poskytnutých Osobných údajov, ak sú jeho údaje predmetom automatizovaného spracúvania založeného na jeho súhlase alebo na zmluve ([čl. 20 GDPR](#)) ([viac informácií](#))

Každý Používateľ môže svoje práva uplatniť zaslaním e-mailu na adresu dpo@vente-unique.com alebo listu na adresu: DPO Vente-unique.com, 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Francúzsko

V prípade Objednávky obsahujúcej Produkty predávané Predávajúcim na Marketplace spracúva údaje Kupujúceho aj tento Predávajúci na účely riadneho vybavenia Objednávky, jej doručenia a zabezpečenia popredajného servisu. Každý Predávajúci je povinný dodržiavať všetky platné pravidlá týkajúce sa ochrany Osobných údajov, najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

Kupujúci sa vyzýva, aby sa oboznámil s podmienkami spracúvania Osobných údajov jednotlivých Predávajúcich.

ČLÁNOK 10. SÚBORY COOKIES

Súbory cookies sú malé súbory, ktoré sa ukladajú do zariadenia návštevníka internetu a obsahujú informácie zhromaždené pri prehliadaní webovej stránky.

Používanie súborov cookies podlieha súhlasu Používateľa, ak:

- tieto súbory cookies nie sú nevyhnutne potrebné na fungovanie Marketplace; alebo
- tieto súbory cookies majú:
 - účel výlučne obmedzený na meranie návštevnosti Marketplace výhradne pre VENTE-UNIQUE; a
 - slúžia iba na vytváranie anonymných štatistických údajov.

Spôsob správy súborov cookies je podrobne opísaný v našich [Zásadách používania súborov cookies](#).

ČLÁNOK 11. POUŽÍVATEĽSKÝ SERVIS – KONTAKTNÉ MIESTO

S akoukoľvek otázkou alebo sťažnosťou týkajúcou sa fungovania a používania Marketplace sa Používateľ môže obrátiť na Prevádzkovateľa na adrese: contact_marketplace@vente-unique.com

ČLÁNOK 12. VYŠŠIA MOC

Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť, ak nesplnenie alebo omeškanie so splnením niektorej z jeho povinností uvedených v týchto VPP vyplýva z vyššej moci.

O vyššiu moc v zmluvných vzťahoch ide, ak splneniu povinnosti dlžníkom bráni udalosť, ktorá je mimo jeho kontroly, ktorú nebolo možné rozumne predvídať pri uzatváraní VPP a ktorej následky nemožno odvrátiť vhodnými opatreniami.

Ak nastane udalosť, ktorá má povahu vyššej moci, bude sa Prevádzkovateľ snažiť Používateľa čo najskôr informovať.

ČLÁNOK 13. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Skutočnosť, že niektorá zo Strán trvalo alebo dočasne nepožadovala uplatnenie ktoréhokoľvek ustanovenia týchto VPP, nemožno v žiadnom prípade považovať za vzdanie sa tohto ustanovenia.

V prípade ťažkostí s výkladom vzťahu medzi ktorýmkoľvek z nadpisov uvedených v záhlaví ustanovení a ktorýmkoľvek z týchto ustanovení sa nadpisy považujú za neexistujúce.

ČLÁNOK 14. ZMENA VPP

Tieto VPP sa vzťahujú na každého Používateľa, ktorý prehliada Marketplace.

Prevádzkovateľ môže VPP kedykoľvek zmeniť a aktualizovať, najmä s cieľom prispôbiť ich legislatívnemu alebo regulačnému vývoju.

Platné VPP sú:

- pre Používateľa neregistrovaného na Marketplace: VPP platné v okamihu prehliadania Marketplace;
- pre každého Používateľa registrovaného na Marketplace: VPP, ktoré prijal na Marketplace (v okamihu svojej registrácie na Marketplace alebo v okamihu svojho posledného prihlásenia v prípade ich zmeny).

ČLÁNOK 15. ROZHODNÉ PRÁVO – PRÍSLUŠNÝ SÚD

TIETO VPP SA VYKLADAJÚ V SÚLADE SO SLOVENSKÝM PRÁVOM, KTORÉMU PODLIEHAJÚ.

V prípade ťažkostí vynaložia Prevádzkovateľ a Používateľ maximálne úsilie na nájdenie zmierlivého riešenia.

Pred obrátením sa na súd sa Používateľ vyzýva, aby kontaktoval Prevádzkovateľa prostredníctvom svojho Účtu.

V takom prípade sa Používateľ najskôr vyzýva, aby kontaktoval používateľský servis Prevádzkovateľa za podmienok stanovených v článku 11 – Kontaktné miesto.

[Voči Používateľom spotrebiteľom:](#)

Používatelia spotrebiteľia sa vyzývajú, aby najskôr kontaktovali Predávajúceho s cieľom nájsť zmierlivé riešenie sporu.

Ak Predávajúci žiadosť Používateľa spotrebiteľa zamietne alebo na ňu neodpovie do tridsiatich (30) dní od jej odoslania, Používateľ spotrebiteľ môže spor predložiť subjektu príslušnému na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, najmä Slovenskej obchodnej inšpekciei (SOI), ak je príslušná, v súlade s platnými predpismi.

Využitie tohto alternatívneho riešenia sporu nezavaruje Používateľa spotrebiteľa práva obrátiť sa na príslušné súdy v súlade s platnými predpismi.

AK NEDÔJDE K ZMIERLIVEJ DOHODE, MÔŽE BYŤ SPOR PREDLOŽENÝ PRÍSLUŠNÝM SÚDOM.

PRÍLOHA 1 - INFORMÁCIE O OBČIANSKOPRÁVNÝCH A DAŇOVÝCH POVINNOSTIACH

Prevádzkovatelia online Marketplace sú povinní informovať každého Používateľa, ktorý na ich Marketplace dosahuje príjmy, o jeho občianskoprávných a daňových povinnostiach.

Užitočné informácie sú zhrnuté v informačných listoch, ktoré pripomínajú pravidlá platné pre priznávanie príjmov a platenie sociálnych odvodov.

Pokiaľ ide o platenie DPH, Predávajúci sa vyzývajú, aby sa oboznámili s informačnými materiálmi, ktoré im poskytuje finančná správa.

Pripomíname, že tieto vysvetlenia majú iba informatívnu povahu a nenahrádzajú štúdium právnych predpisov, výkladov finančnej správy a judikatúry. Zároveň zdôrazňujeme, že vyššie uvedené pravidlá sa môžu meniť (najmä rôzne limity, ktoré sa každoročne prehodnocujú) a že každý Používateľ Marketplace nesie výhradnú zodpovednosť za svoje zákonné povinnosti.

Prevádzkovateľ preto každému Používateľovi odporúča, aby si informácie overil a obrátil sa na príslušné inštitúcie a orgány.

PRÍLOHA 2 - OSOBITNÉ USTANOVENIA O SLUŽBÁCH POSKYTOVANÝCH POUŽÍVATEĽOM SPOTREBITEĽOM REGISTROVANÝM NA MARKETPLACE

ČLÁNOK 1 - AKTUALIZÁCIE

Na účely tohto článku sa „**Aktualizáciami**“ rozumejú akékoľvek aktualizácie alebo zmeny, ktorých cieľom je zachovať, prispôbiť alebo rozvíjať ponúkané Služby Prevádzkovateľa vrátane akýchkoľvek bezpečnostných opatrení, bez ohľadu na to, či sú tieto Aktualizácie potrebné na zachovanie súladu Služieb Prevádzkovateľa so zmluvou.

1.1. Aktualizácie potrebné na zachovanie súladu Služieb Prevádzkovateľa so zmluvou

Prevádzkovateľ sa zaväzuje informovať Používateľa spotrebiteľa registrovaného na Marketplace o Aktualizáciách potrebných na zachovanie súladu Služieb Prevádzkovateľa so zmluvou a zabezpečiť, aby ich dostával počas obdobia, ktoré môže Používateľ spotrebiteľ registrovaný na Marketplace oprávnené očakávať vzhľadom na druh a účel Služieb Prevádzkovateľa a s

prihliadnutím na okolnosti a povahu týchto VPP.

Prevádzkovateľ mu pri každej potrebnej Aktualizácii oznámi jej dostupnosť, spôsob jej inštalácie a dôsledky, ak ju Používateľ spotrebiteľ registrovaný na Marketplace nenainštaluje.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za nesúlad so zmluvou spôsobený tým, že Používateľ spotrebiteľ registrovaný na Marketplace Aktualizáciu nenainštaloval alebo ju nainštaloval nesprávne, ibaže je to dôsledkom toho, že Prevádzkovateľ neposkytol vyššie uvedené informácie, alebo nedostatkov v pokynoch na inštaláciu.

1.2. Aktualizácie, ktoré nie sú potrebné na zachovanie súladu Služieb Prevádzkovateľa so zmluvou

Používateľ spotrebiteľ registrovaný na Marketplace berie na vedomie, že Prevádzkovateľ sa zaväzuje informovať ho o Aktualizáciách, ktoré nie sú potrebné na zachovanie súladu Služieb Prevádzkovateľa so zmluvou a ktoré umožňujú napríklad zlepšenie alebo zmenu Služieb Prevádzkovateľa alebo ich prispôbenie technickému vývoju.

O týchto Aktualizáciách a dátume ich účinnosti bude Používateľ vopred informovaný jasným a zrozumiteľným spôsobom, s primeraným predstihom a e-mailom (alebo na inom trvanlivom nosiči).

Upresňuje sa, že Aktualizácie, ktoré nie sú potrebné, sa vykonávajú bez dodatočných nákladov pre Používateľa spotrebiteľa registrovaného na Marketplace.

Používateľ spotrebiteľ registrovaný na Marketplace môže dotknutú Aktualizáciu, ktorá nie je potrebná, odmietnuť alebo ju prípadne neskôr odinštalovať, ak má negatívny vplyv na jeho prístup k Službám Prevádzkovateľa alebo na ich používanie.

S výnimkou prípadu, keď má Aktualizácia pre Používateľa spotrebiteľa registrovaného na Marketplace iba nepatrný vplyv, alebo keď mu Prevádzkovateľ umožní ponechať si Služby Prevádzkovateľa bez tejto Aktualizácie, ktorá nie je potrebná, a za predpokladu, že Služby Prevádzkovateľa zostanú v súlade so zmluvou v zmysle týchto podmienok, môže sa Používateľ spotrebiteľ registrovaný na Marketplace z Marketplace odhlásiť, a to zo zákona a bezplatne.

ČLÁNOK 2. ZÁKONNÁ ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

Každý Používateľ spotrebiteľ registrovaný na Marketplace má práva zo zákonnej zodpovednosti za vady v súlade s platnými právnymi predpismi.

ČLÁNOK 3. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

3.1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Používateľ spotrebiteľ registrovaný na Marketplace má v zásade právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich (14) dní.

3.2. Lehota na odstúpenie od zmluvy

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie štrnásť (14) dní odo dňa uzavretia týchto VPP medzi Prevádzkovateľom a Používateľom spotrebiteľom registrovaným na Marketplace.

3.3. Oznámenie o odstúpení od zmluvy

Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy musí Používateľ spotrebiteľ registrovaný na Marketplace oznámiť svoje rozhodnutie odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) alebo prípadne prostredníctvom funkcie na odstúpenie od zmluvy, ktorú má k dispozícii.

Odstúpenie od zmluvy možno zaslať najmä:

- na e-mailovú adresu: service-marketplace@vente-unique.com; alebo
- na adresu: Vente unique – 9/11 rue Jacquard 93310 Le Pré Saint Gervais, Francúzsko; alebo
- akýmkoľvek prostriedkom alebo prípadne prostredníctvom funkcie na odstúpenie od zmluvy, ktorú má Používateľ k dispozícii.

Môže tiež použiť nižšie uvedený vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy:

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(Vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, ak si želáte odstúpiť od zmluvy.)

Komu: VENTE-UNIQUE – 9/11 rue Jacquard 93310 Le Pré Saint Gervais, Francúzsko – e-mail: service-marketplace@vente-unique.com

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí týchto Služieb Prevádzkovateľa:

Dátum objednania:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

Dátum:

Na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy postačuje, ak Používateľ spotrebiteľ registrovaný na Marketplace odošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

3.4. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Používateľa spotrebiteľa registrovaného na Marketplace sa Prevádzkovateľ zdrží používania akéhokoľvek Obsahu iného ako osobných údajov, pri ktorých dodržiava povinnosti vyplývajúce z GDPR, s výnimkou prípadov, keď tento

Obsah:

- nemá pre spotrebiteľa žiadny úžitok, keďže ho už nepoužíva;
- sa týka iba jeho činnosti pri používaní Služieb Prevádzkovateľa;
- bol Prevádzkovateľom zlúčený s inými údajmi a nemožno ho oddeliť alebo ho možno oddeliť len s neprimeraným úsilím;
- bol vytvorený spoločne Používateľom spotrebiteľom registrovaným na Marketplace a inými osobami a iní spotrebitelia ho môžu naďalej používať.

Prevádzkovateľ na žiadosť Používateľa spotrebiteľa registrovaného na Marketplace sprístupní akýkoľvek Obsah iný ako osobné údaje, ktorý Používateľ poskytol alebo vytvoril pri používaní Služieb Prevádzkovateľa.

Používateľ spotrebiteľ registrovaný na Marketplace má právo tento Obsah získať bezplatne, bez prekážok zo strany Prevádzkovateľa, v primeranej lehote a v bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.

Používateľ spotrebiteľ registrovaný na Marketplace je výslovne informovaný, že v prípade odstúpenia od VPP môže Prevádzkovateľ zabrániť akémukoľvek ďalšiemu používaniu Služieb Prevádzkovateľa z jeho strany, najmä tým, že mu ich urobí nedostupnými alebo deaktivuje jeho Účet.

Používateľ spotrebiteľ registrovaný na Marketplace, ktorý uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy, sa zdrží používania Služieb Prevádzkovateľa a ich sprístupňovania tretím osobám.

3.5. Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy nemožno uplatniť najmä v týchto prípadoch, t. j. pri zmluvách:

- o predaji tovaru, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy;
- o predaji tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol zákazníkom po dodaní porušený;
- o predaji tovaru, ktorý sa po dodaní vzhľadom na svoju povahu nerozlučne zmieša s iným tovarom;
- o predaji tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze alebo ktorého doba použiteľnosti je krátka;
- o predaji zvukových alebo obrazových záznamov alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak zákazník ochranný obal po dodaní porušil;
- o predaji novín, periodík alebo časopisov s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom;
- o poskytovaní digitálneho obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s predchádzajúcim výslovným súhlasom zákazníka a so súhlasom s tým, že stráca právo na odstúpenie od zmluvy;
- o poskytnutí služby, ktorá bola úplne poskytnutá pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, ak zákazník výslovne požiadal o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie a vyhlásil, že po úplnom poskytnutí služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy;
- pri tovare, ku ktorému sa ponúka (voliteľná a nepovinná) služba montáže a/alebo inštalácie (nábytok, sklápacie postele...), ak zákazník výslovne požiadal, aby sa poskytovanie tejto služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, a vyhlásil, že po úplnom poskytnutí služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy.